RioSouth

Manual do Usuário

BICICLETAS ELÉTRICAS 26”

ÍNDICE

Registro da Bicicleta	3
Garantia RioSouth	4
Instruções	6
Atenção ao Usar	8
Partes da Bicicleta	10
Informações Técnicas 36V	12
Informações Técnicas 24V	13
Acionando a sua Bicicleta Elétrica	14
Como Recarregar a sua Bateria	16
Conectando e Retirando a Bateria Horizontal	18
Conectando e Retirando a Bateria Vertical	20
Ajustes da Bicicleta	21
Problemas Comuns & Manutenção	22
Revisões Periódicas	23
Funcionamento da Assistência Técnica RioSouth	24
Contatos	25

REGISTRO DA BICICLETA

Antes de ler este manual verifique se os dados abaixo estão preenchidos corretamente.
Esses dados devem ser preenchidos pela própria loja no momento da compra.

Cadastre sua bicicleta no site da RioSouth para validar a sua garantia.
www.riosouth.com.br

Modelo: _____

Cor: _____

Números de Série:

Quadro: _____

Bateria: _____

Loja: _____

Data da Compra: ___ /___ /_____

GARANTIA RIOSOUTH

TERMOS DE GARANTIA

O fabricante concede garantia ao produto pelo período de 6 (seis) meses para o motor, a bateria e para o quadro, e 3 (três) meses para componentes eletrônicos, cabeamento e demais componentes da bicicleta.
As substituições ou reparos durante o período de garantia não acarretam a prorrogação do prazo de validade, sendo este contado sempre a partir da data de compra.
Há uma série de procedimentos a serem seguidos para que sua garantia se efetive. Acompanhe com atenção cada item descrito a seguir:

IMPORTANTE

1. A sua E-bike possui um número de série único. A bateria também tem um número de série único (S/N), em etiqueta no corpo da bateria.
2. Exija a transcrição deste número no Manual do Usuário e no Cartão de garantia da Bateria no ato da compra.
Esta anotação não pode ser feita pelo proprietário da bicicleta, pois ocasiona a perda total da garantia.
3. A presença do número de série da sua e-bike no Manual é mais uma comprovação formal de propriedade do produto, o que auxilia na sua identificação no caso de roubo.
4. Sua e-bike foi projetada para atender às necessidades de locomoção e passeio. Portanto, não a utilize para outros fins.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. A montagem do produto deverá ser corretamente executada, conforme as instruções do Fornecedor;

2. A solicitação de serviços de assistência técnica deverá ser feita na Loja onde a bicicleta foi adquirida ou em um ponto de Assistência Técnica Autorizada da RioSouth.

3. O cliente deverá levar a sua bicicleta em um dos Serviços Autorizados da RioSouth e apresentar:
- Manual do usuário com a página Registro da Bicicleta preenchida;
- Cartão de garantia da bateria preenchido
- Nota fiscal original do produto;

4. A garantia alcança apenas o primeiro proprietário do produto e terá como termo inicial a data de compra consignada na Nota Fiscal;

5. Peças substituídas e reparos feitos no período de garantia não acarretam sua prorrogação, sendo esta contada sempre a partir da data de aquisição do produto.

GARANTIA RIOSOUTH

A GARANTIA COBRE

A garantia abrange os reparos necessários - em decorrência de falhas de material ou fabricação - e as peças reconhecidas como defeituosas, que serão substituidas por novas pela rede autorizada Riosouth. Todas as peças e serviços executados durante o período de garantia são gratuitos.
O prazo máximo de troca de qualquer componente será de 90 dias. A troca será realizada por uma assistência técnica autorizada pela RioSouth mais próxima da loja.

A GARANTIA NÃO COBRE

1. Despesas com transporte e remoção para conserto. Se o consumidor desejar atendimento domiciliar, ficará sujeito à cobrança de taxa de visita, a critério do serviço autorizado;
2. Despesas com limpeza, regulagem, reapertos, alinhamento de quadro e garfo e centragem de rodas ocorrerão por conta do proprietário;
3. Os itens de desgaste natural em função do uso não estão cobertos pela garantia. As despesas com as substituições periódicas ocorrerão por conta do proprietário;
    3.1. São considerados itens de desgaste natural: pneus, câmaras de ar, sapatas de freio, movimento central e demais componentes que sofram desgaste por atrito com outras partes ou fadiga ocasionada pelo uso do produto;
4. A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso, entre outros;
5. Reparos e substituições de peças feitos fora da rede autorizada Riosouth;
6. Defeitos decorrentes de acidentes, exposição do produto a condições impróprias, tais como ambientes excessivamente úmidos ou salinos, sem os devidos cuidados com a manutenção;
7. Defeitos provocados pela transformação, modificação ou em decorrência do uso fora das especificações do fabricante;
8. Produtos comprados em saldos ou já usados;
9. Defeitos decorrentes de intempéries, de contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), causados por atritos durante o uso (riscos e amassados) e acidentes;
10. Rompimento ou quebra de quadro, garfo, rodas, ou acessórios, por abuso de utilização, tais como empinar, bater, subir/descer calçadas ou exceder o peso de carga limite de 95Kg;
11. A inobservância de qualquer uma das recomendações e instruções do Manual do Usuário acarretará a perda da garantia;

INSTRUÇÕES

ANTES DE ANDAR COM A SUA BICICLETA RIOSOUTH

- Leia este manual com atenção antes de utilizar sua bicicleta elétrica.

- Tenha certeza de que as seguintes partes estejam firmemente apertadas: A regulagem do guidon, ajuste de altura do selim (assento) e pedais. Não utilize a parte elétrica antes de conhecer as formas de funcionamento da bicicleta. Não empreste a bicicleta para uma pessoa que não esteja preparada para dirigir uma. Treine em um local amplo e seguro antes de sair para um local movimentado.

- Verifique se a fixação do eixo da frente, pedivela e eixo traseiro estão firmes, pois são peças de uso frequente e precisam se manter justas.

- Verifique se os freios estão regulados e os pneus calibrados. Ligue a bicicleta e verifique se há carga suficiente na bateria, se o motor funciona corretamente e se o farol está acendendo.

CUIDADOS COM BATERIA
(Não respeitar as orientações abaixo pode ocasionar perda da garantia)

- Desenvolva o hábito de carregar a bateria com frequência. Sempre que a luz indicadora no monitor da bateria estiver vermelha, recarregue. Mantenha sempre carregada para que ela tenha uma melhor durabilidade. Se a bicicleta ficar sem uso por um longo período, sugerimos deixá-la desligada na chave e recarregar a cada 1 mês (30 dias).

- Quando retirar a bateria, não insira objetos metálicos nos contatos da bateria, para evitar choques elétricos ou curto-circuito, podendo causar incêndio ou riscos à sua integridade física.

- É proibido o uso de um carregador que não seja projetado para carregar a bateria ou utilizar uma bateria que não seja a original da bicicleta.

FUNCIONAMENTO

- Freadas frequentes, arrancadas sem pedalar, longos trechos de subida, andar em terrenos irregulares e lamacentos e sobrecarga de peso vão exigir mais energia da bateria, influenciando na autonomia da bicicleta no trajeto.

INSTRUÇÕES

Para aproveitar o máximo de autonomia, sugerimos seguir as direções abaixo ao utilizar a bicicleta:

- Comece sempre pedalando antes de utilizar o acelerador. Você vai economizar energia da arrancada (somente caso sua bicicleta venha com acelerador).
- Tente evitar a frequência de freadas/paradas desnecessárias (sempre que for seguro).
- Sempre auxilie com o pedal quando passar por subidas ou quando o vento for forte contra a sua direção. A inclinação máxima indicada é de 10º. Subidas mais íngremes e longas podem causar desgaste do motor.
- O limite padrão de peso desta bicicleta é de 95 kg. A sobrecarga deste limite pode causar perda de autonomia ou danos a algumas partes da bicicleta, causando perda da garantia e reduzindo o tempo de vida útil da bateria.

NÃO FAZER

- Esta bicicleta não pode andar imersa na água. Se o nível de água inundar o controlador, circuitos elétricos ou o eixo do motor, é possível causar curto-circuito e queimar o sistema de controle eletrônico. Tenha cuidado! Evite passar por poças fundas e não ande em terrenos desconhecidos após forte chuva.

- É proibido instalar peças que alterem o desempenho do produto. Caso ocorra algum acidente utilizando peças não originais, a empresa não será responsabilizada.

- É proibido desmontar e remontar a bicicleta sem autorização da empresa. A RioSouth não será responsabilizada por perdas causadas pela remontagem, podendo resultar em perda da garantia.

DICAS

- Preste atenção à luminosidade do local quando pedalar a noite e dirija com mais cautela. Fique visível aos outros veículos e sinalize sempre.

- Menores de 16 anos de idade e mulheres grávidas não devem utilizar o produto. Qualquer indivíduo com limitações nas mãos e pernas deverá ter cuidado extra ao utilizar o produto. Faça testes para se certificar de que é seguro andar nessas condições.

- Fique atento para as normas e leis de trânsito de sua cidade. Utilize equipamentos de segurança, só ande em locais permitidos e fique atento para o limite de velocidade.

ATENÇÃO AO USAR

IMPORTANTE: Você só deve andar com a sua bicicleta em vias públicas após ter praticado em um local plano e seguro.

Procure se informar das normas de trânsito de sua cidade. Recomendamos utilizar capacete para a sua segurança.

Atenção aos seguintes itens para a sua segurança:

Tentar desmontar e remontar partes elétricas da bicicleta por conta própria pode gerar riscos à segurança de sua bicicleta elétrica.
Cuidado! Violar esta norma ocasiona a perda total da garantia.

Certifique-se de checar se estão seguros e regulados: os freios, o selim, o quadro, o guidão, rodas, etc. para evitar acidentes.
É proibido colocar óleo nos freios para evitar problemas na frenagem, pondo em risco a segurança pessoal.

Não realize descidas em alta velocidade, pois os freios não são dimensionados para essa prática.
Não utilizar o freio dianteiro primeiro quando em altas velocidades, para evitar quedas ou capotamento.
Evite passar em desníveis, terrenos enlameados ou escadas com pneu vazio.
Deformações nos aros podem gerar problemas na sua bicicleta elétrica e risco de acidentes.

Evite andar com objetos sobre o guidão que não foram projetados para tal, podendo atrapalhar a condução ou interferir no funcionamento da bicicleta. Se necessário levar objetos, coloque de forma segura no bagageiro ou procure acessórios em uma loja de confiança.

Não é permitido conduzir a bicicleta com um guarda-chuva na mão, pois são necessárias ter as duas mãos livres para guiar a bicicleta elétrica. Prefira usar capa de chuva ao andar com a sua bicicleta em dias chuvosos. É indicado que apenas uma pessoa utilize a bicicleta elétrica por vez, não é permitido transportar outras pessoas ou crianças. O peso máximo suportado pelo bagageiro é 15kg.

ATENÇÃO AO USAR

CUIDADOS ESPECIAIS COM A BATERIA

- É estritamente proibido manter a bateria próxima ao fogo. Evite mantê-la próxima a combustíveis inflamáveis, explosivos e corrosivos.

- É estritamente proibido colocar objetos metálicos nos eletrodos da bateria, podendo proporcionar curto circuito, danos irreparáveis e risco de acidentes.

- Não é permitido desmontar a bateria. Caso haja uma violação no selo localizado na bateria, ocorre a perda da garantia deste item.

- Evite colisões, quedas de alturas elevadas e molhar em excesso (imergir na água ou lama), podem causar danos irreparáveis à bateria.

- É estritamente proibido sentar sobre a bateria. O peso máximo suportado pela bateria e estrutura do bagageiro é 15kg.

CUIDADOS RECARREGANDO A SUA BICICLETA

- É proibido desmontar o carregador. Evite deixá-lo cair e sofrer colisões violentas.

- É sugerido carregar em locais ventilados, evitando umidade, o mais longe possível de objetos inflamáveis e explosivos.

- Mantenha as mãos secas enquanto conecta ou desconecta os plugues para evitar choque elétrico.

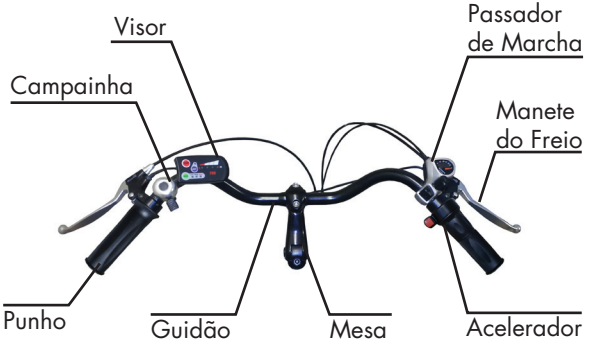
- Enquanto estiver recarregando, não coloque objetos sobre o carregador e a bateria.

- Mantenha crianças fora do alcance da bateria e do local de recarga da bateria.

PARTES DA BICICLETA

*Obs: Imagem ilustrativa

PARTES DA BICICLETA



*Obs: Imagens ilustrativas

INFORMAÇÕES TÉCNICAS 36V

ITEM		DESCRIÇÃO
Peso Total		24,7kg / 25kg
Capacidade de Carga		100kg
Autonomia (por recarga)		Até 45km (PAS low)
Bateria	Tipo	Lítio
	Tensão/Capacidade	36V / 10Ah
Motor	Tipo	Sem escovas - Imãs permanentes
	Potência	250w
	Tensão (V)	36V
Controlador	Proteção Contra Subtensão	30.5V ± 0.5V
	Proteção Contra Sobrecorrente	14A ± 1A
Carregador	Modelo	E-intelligence 36V
	Duração da Carga	6 - 8 horas
	Tensão de entrada (para recarga)	110-220 (bi-volt)
	Tensão de Saída	42.0V 2.0A
	Corrente da Recarga	2.0A

Limite de Velocidade (Brasil)	Limite de Velocidade (Europa)
30 km/h*	25 km/h

*Procure se informar sobre as normas de circulação de bicicletas elétricas de sua cidade.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS 24V

ITEM		DESCRIÇÃO
Peso Total		24,7 kg
Capacidade de Carga		100kg
Autonomia (por recarga)		Até 40km (PAS low)
Bateria	Tipo	Lítio
	Tensão/Capacidade	24V / 10Ah
Motor	Tipo	Sem escovas - Imãs permanentes
	Potência	250w
	Tensão (V)	24V
Controlador	Proteção Contra Subtensão	19.5V ± 0.5V
	Proteção Contra Sobrecorrente	14A ± 1A
Carregador	Modelo	E-intelligence 24V
	Duração da Carga	6 - 8 horas
	Tensão de entrada (para recarga)	110-220 (bi-volt)
	Tensão de Saída	29.4V 2.0A
	Corrente da Recarga	2.0A

Limite de Velocidade (Brasil)	Limite de Velocidade (Europa)
30 km/h*	25 km/h

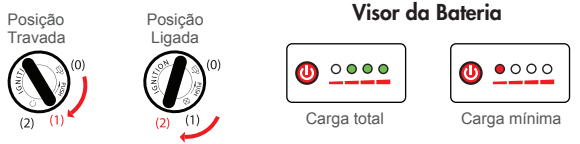
*Procure se informar sobre as normas de circulação de bicicletas elétricas de sua cidade.

ACIONANDO A SUA BICICLETA ELÉTRICA

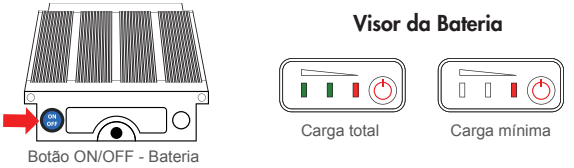
ATENÇÃO!
Para sua segurança, pratique em locais abertos e pouco movimentados na primeira vez que você usar a bicicleta. Após se sentir seguro, você poderá pedalar tranquilo, seguindo as normas de trânsito. Não deixe a bicicleta na mão de pessoas que não sabem conduzir a bicicleta elétrica, não tente desmontar nenhum componente e preste atenção redobrada para frear em situações de chuva ou piso molhado.

1. LIGANDO O SISTEMA ELÉTRICO

Acionamento - Bateria Vertical



Acionamento - Bateria Horizontal



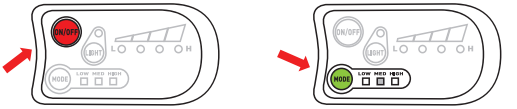
Não tente acionar a bicicleta com a bateria no mínimo. Isto pode ocasionar um desgaste excessivo e reduzir a vida útil da sua bicicleta elétrica.

2. CONDUZINDO A BICICLETA

A: Modo Pedalada Assistida PAS (mais econômico):

No visor localizado no lado esquerdo do guidão, clique no botão vermelho (ON/OFF) para ligar a parte elétrica de sua bicicleta. Aperte o botão verde (MODE) para selecionar dentre os 3 níveis de assistência: LOW (Baixa), MED (Média), HIGH (Alta).

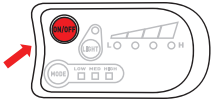
Comece a pedalar e o sensor vai acionar o motor automaticamente. Sempre que você parar de pedalar ou utilizar os freios, o motor vai parar de funcionar na mesma hora. Voltando a pedalar, ele volta a funcionar.



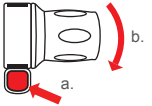
ACIONANDO A SUA BICICLETA ELÉTRICA

B: Modo Acelerador:

No visor localizado no lado esquerdo do guidão, clique no botão vermelho (ON/OFF) para ligar a parte elétrica de sua bicicleta. Acione o acelerador (punho direito) clicando no botão vermelho para que fique na posição “clicada” (a). Gire com o punho para acelerar (b) e solte para desacelerar.



Botão ON/OFF



Acelerador

C: Modo bicicleta comum:

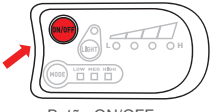
Deixe a bicicleta completamente desligada. Se estiver ligada, clique no botão vermelho (ON/OFF) do visor localizado no lado esquerdo do guidão para que as luzes do visor se apaguem. Se você desejar, pode andar com a bicicleta sem a bateria, para ficar mais leve. A bicicleta funciona normalmente, com exceção do farol.

3. LIGANDO O FAROL

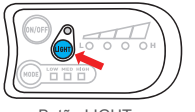
No visor localizado no lado esquerdo do guidão clique no botão vermelho para ligar a parte elétrica de sua bicicleta.

Depois de ligada a bicicleta clique no botão azul (LIGHT) para acender o farol, para desligar basta clicar novamente no botão.

O farol é conectado no sistema elétrico da bicicleta, sendo alimentado pela mesma bateria que alimenta o motor, caso a bateria esteja decarregada ou você deseje utilizar o produto no modo bicicleta comum não será possível acender o farol.



Botão ON/OFF



Botão LIGHT

NOTA
Para sua segurança os freios vêm com a função de desarme do motor. Sempre que os freios forem acionados, o motor será automaticamente desarmado para sua segurança e dos pedestres. Sempre tome cuidado em áreas muito movimentadas e procure se antecipar à necessidade de freadas.

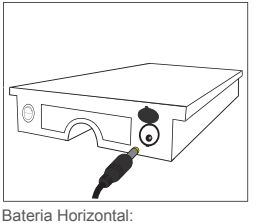
COMO RECARREGAR A SUA BATERIA

1. Quando for recarregar a sua bateria utilize apenas o carregador original. O carregador está de acordo com a tensão e capacidade da sua bateria, além de possuir o plugue correto.

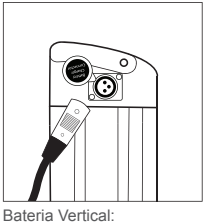
Verifique a tensão nominal do carregador na parte inferior do mesmo. Todos os carregadores das bicicletas elétricas RioSouth aceitam tensões entre 110V e 220V.

⚠ É proibido utilizar carregadores não originais para recarregar a bateria - Evite acidentes!

2. Conecte o plugue do carregador na bateria. Preste atenção no sentido dos pinos do plugue, não force para conectar ou desconectar.



Bateria Horizontal:
Levante a tampa. Conecte o plugue do carregador no conector da bateria.

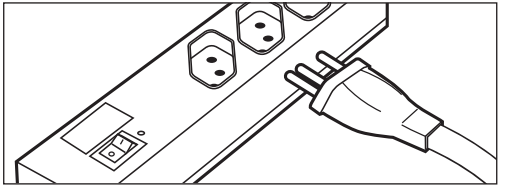


Bateria Vertical:
Gire a tampa no sentido horário. Conecte o plugue do carregador no conector da bateria.

3. Conecte o carregador na tomada. Sempre que possível recarregue a sua bateria utilizando um filtro de linha.

Não recarregue se alguma parte do carregador ou da bateria estiver molhada ou se estiver em um local exposto à água.

Não manipule o carregador ou a bateria com as mãos molhadas para evitar riscos de choques elétricos.



DICA: Sempre que possível recarregue a sua bateria utilizando um filtro de linha.

COMO RECARREGAR A SUA BATERIA

4. Após conetar o carregador na tomada, verifique a luz na parte superior do mesmo.
Se a luz indicadora estiver vermelha significa que a bateria está sendo recarregada. Quando a luz ficar verde singnifica que a bateria está com a carga completa. Evite interromper a carga antes do fim (antes da luz ficar verde) isso pode diminuir a vida útil da bateria.

A luz vermelha indica que a bateria está sendo carregada.

A luz verde indica que a bateria está carregada.

5. Após ter terminado de recarregar a bateria, retire o carregador da tomada e guarde-o em local seco e seguro.

ATENÇÃO:

1 - Carregue a bateria somente com o carregador original.

2 - Todos os plugues devem estar bem conectados, justos e sem folgas.

3 - O tempo total de recarga da bateria é de 6 a 8 horas. Favor realizar a recarga de acordo com as instruções acima e mantenha o local da recarga longe do alcance de crianças.

4 - Não recarregue em locais expostos à chuva ou a qualquer tipo de líquido.

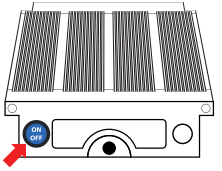
5 - A bateria pode ser recarregada tanto fora da bicicleta quanto montada nela, desde que sejam respeitadas estas instruções.

CONECTANDO E RETIRANDO A BATERIA HORIZONTAL

A: CONECTANDO A BATERIA HORIZONTAL

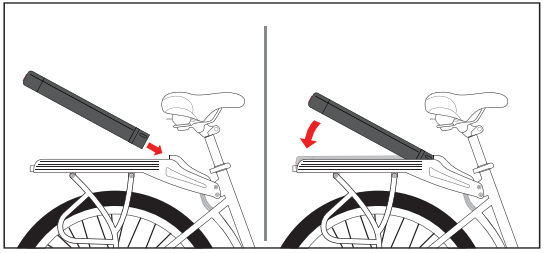
1.Estacione a bicicleta; Certifique-se de que o botão ON/OFF da bateria esteja na posição OFF.

1.



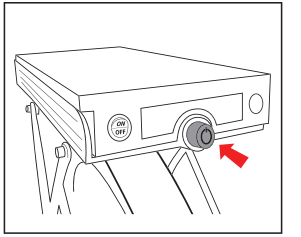
2.Primeiro encaixe a parte traseira no conector do bagagairo. Depois abaixe a parte traseira da bateria, como indicado na imagem abaixo.

2.

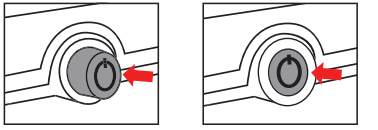


3. Pressione a tranca para travar a bateria.

3.



OBS: Preste sempre atenção ao conectar a bateria para não deixá-la destravada.

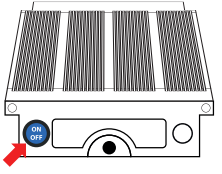


a. Posição destravada. b. Posição travada.

CONECTANDO E RETIRANDO A BATERIA HORIZONTAL

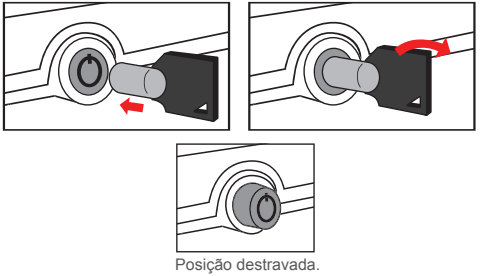
B: RETIRANDO A BATERIA HORIZONTAL

1.Estacione a bicicleta; Certifique-se de que o botão ON/OFF da bateria esteja na posição OFF.



1.

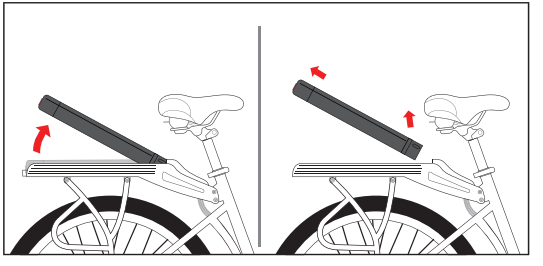
2.Encaixe a chave na parte traseira da bateria e gire para destravá-la.



2.

Posição destravada.

3. Retire a bateria levantando primeiro a parte traseira, como indicado na imagem abaixo.



3.

CONECTANDO E RETIRANDO A BATERIA VERTICAL

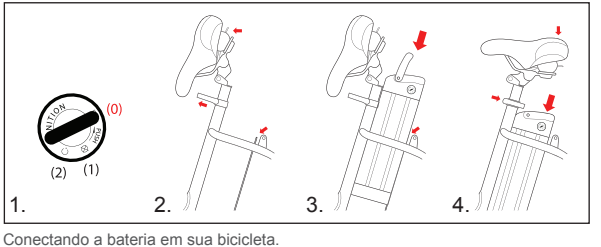
A: CONECTANDO A BATERIA VERTICAL

1.Estacione a bicicleta; Certifique-se de que a chave esteja conectada na bateria na posição (0).

2.Dobre o banco pressionando a alavanca abaixo dele. Se necessário, puxe a alavanca da blocagem do canote para não atrapalhar a retirada da bateria.

3.Encaixe com cuidado a bateria na guia metálica. Deslize com cuidado até o final da guia, até encaixar no conector com precisão.

4.Pressione com a mão levemente para a bateria encaixar. Gire a chave no sentido horário para a posição (1) para travar a bateria na bicicleta.



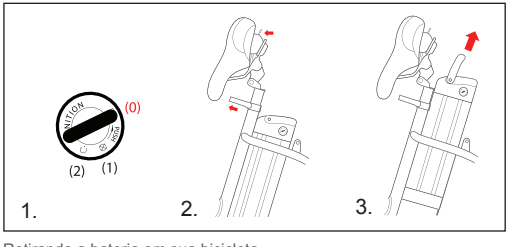
Conectando a bateria em sua bicicleta.

B: RETIRANDO A BATERIA VERTICAL

1.Estacione a bicicleta; Pressione a chave levemente e gire no sentido anti-horário para destravar a bateria - posição (0).

2.Dobre o banco pressionando a alavanca abaixo dele. Se necessário, puxe a alavanca da blocagem da regulagem de altura do banco para não atrapalhar a retirada da bateria.

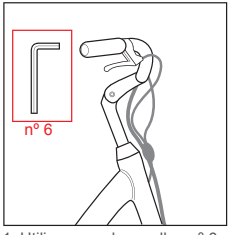
3.Puxe a bateria utilizando a alça até o final.



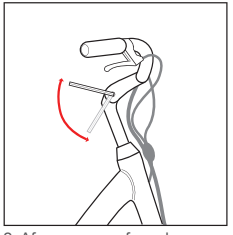
Retirando a bateria em sua bicicleta.

AJUSTES DA BICICLETA

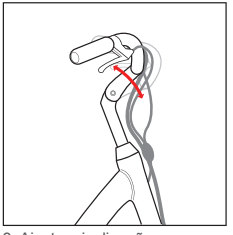
A: AJUSTE DA ALTURA DO GUIDÃO



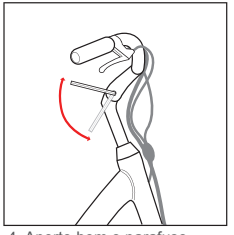
1. Utilize uma chave allen nº 6.



2. Afrouxe o parafuso da mesa.

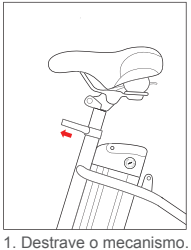


3. Ajuste a inclinação.

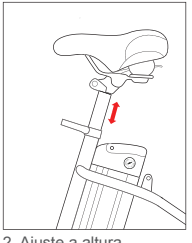


4. Aperte bem o parafuso.

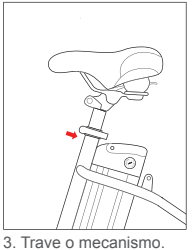
B: AJUSTE DA ALTURA DO SELIM



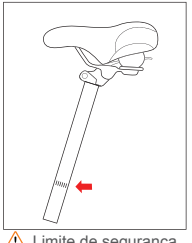
1. Destrave o mecanismo.



2. Ajuste a altura.



3. Trave o mecanismo.



⚠ Limite de segurança.

⚠ **IMPORTANTE:** Respeite os limites de altura máxima indicados no guidão e no canote do selim. Não utilize a bicicleta se a altura do selim ou do guidão estiverem ultrapassando a limite de segurança.

PROBLEMAS COMUNS & MANUTENÇÃO

Problema	Possível Solução
Conectei a bateria e o visor não acende; o motor não aciona quando pedalo ou uso o acelerador.	Passo 1: Confira a carga da bateria. Se a bateria estiver com carga muito baixa, é possível que o controlador não tenha energia suficiente para acender. Se a bateria estiver carregada, é possível que algum fusível ou circuito esteja danificado.
	Passo 2: Confira os seguintes cabos para certificar-se de que nenhum esteja desconectado: Conector do visor, cabo do acelerador, cabo do motor. Se não houver cabos aparentemente soltos, não tente abrir a bicicleta. Entre em contato e nos explique o que está acontecendo.
Pedalando com força, mas velocidade está baixa demais.	Confira se os freios estão prendendo a roda. Cheque se a corrente está esticada e bem encaixada. A pressão dos pneus deve estar dentro do recomendado. Verifique a carga da bateria, caso não esteja, faça uma recarga completa.
Autonomia muito abaixo do estimado.	Se a bicicleta estiver sem uso por muito tempo, recarregue a bateria antes de utilizar. Cheque se os freios estão prendendo na roda e a pressão dos pneus. Atente ao limite de 100kg de carga. Acima disso, além de reduzir a autonomia, o esforço excessivo do motor pode causar danos à bicicleta.
A bicicleta faz barulhos estranhos.	Confira se algum parafuso está solto. Certifique-se de que os as regulagens da bicicleta estão bem apertadas. Caso tenha bagageiro, verifique se os parafusos e encaixes estão firmes. Persistindo o barulho, faça uma revisão na bicicleta.
A bateria não está carregando.	Verifique se os plugues do carregador estão bem encaixados e se a conexão com a bateria está em boas condições. Se a luz não estiver acendendo em contato com a tomada, o problema pode ser no carregador. Se a luz acende e a bateria não mantém a carga, o problema pode ser na bateria. Entre em contato com a bateria e o carregador em mãos.

Obs: Persistindo os problemas, entre em contato imediatamente com o revendedor autorizado.

REVISÕES PERIÓDICAS

I: Inspeção A: Ajustes S: Substituir L: Lubrificar AP: Apertar Parafusos			
Itens para inspecionar	**60 dias**	**120 dias**	**128 dias**
1. Se o guidão ficar frouxo ou desgastado em curvas	**A / AP**	**I / L2**	**I / L2**
2. Se a fixação do pedal estiver frouxo	**AP**	**I / L1**	**I / L1**
3. Se o pneu está inflando normalmente e se está desgastado (careca)	**-**	**I**	**S**
4. Se as coroas frontais e traseiras estão frouxas ou desgastadas	**AP**	**I/L2**	**I/L2**
5. Se os componentes do pedivela e movimento central estão frouxos ou desgastados	**A / L1**	**A / L1**	**I / L1**
6. Se a corrente está frouxa	**A / L2**	**A / L2**	**I / L2**
7. Se as pastilhas de freio estão desgastadas	**-**	**S**	**S**
8. Se as rodas estão tortas ou danificadas	**-**	**I**	**I**
9. Se o quadro ou o garfo frontal estão tortos ou danificados	**-**	**I**	**I**
10. Se os raios da roda estão frouxos ou quebrados	**-**	**I**	**I**
11. Se os freios estão funcionando corretamente	**I**	**I**	**I**
12. Se a manopla de freio está bem posicionada	**A**	**A**	**A**
13. Se os refletores estão danificados	**-**	**I**	**I**
14. Se a luz frontal está iluminando corretamente	**-**	**I**	**I**
15. Se os conectores ou cabos do controlador estão em boas condições	**-**	**-**	**I**
16. Se a altura do selim e do guidom estão corretas	**A**	**A**	**A**
17. Se todos os parafusos estão apertados	**I**	**I / AP**	**AP**

Obs: L1- Recomendamos o uso de lubrificante hidráulico.
L2- Recomendamos o uso de graxa à base de cálcio.

Em caso de dúvidas, faça a revisão em uma oficina de confiança.

FUNCIONAMENTO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA RIOSOUTH

SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Leve a sua bicicleta RioSouth em uma revenda autorizada portando:

- Manual (Registro da bicicleta – Pág. 3) preenchido no ato da compra;
- Cartão garantia da bateria (bicicleta elétrica) preenchido no ato da compra;
- Nota fiscal do produto;

A solicitação de assistência técnica RioSouth deverá ser feita pela revenda autorizada via e-mail (**suporte@riosouth.com.br**). Este e-mail deve conter os dados descritos acima.

PROCEDIMENTOS:

1 - A solicitação de assistência técnica é encaminhada para o departamento técnico para análise e conferência de dados.

2 - Após analisar a solicitação recebida, o departamento técnico entra em contato com a revenda autorizada informando os próximos procedimentos.
A empresa só aceitará receber peças defeituosas e/ou enviar novas peças para reposição após este contato.

3 - As peças defeituosas deverão ser enviadas devidamente embaladas e identificadas para:

Departamento de Assistência Técnica RioSouth
Rua Castelo Branco nº 67, Penha Circular
Rio de Janeiro – RJ
CEP: 21012-000

4 - Após o recebimento da peça, a RioSouth fará uma segunda análise da mesma e entrará em contato com a revenda autorizada no prazo máximo de 72 horas (a partir da data da chegada do produto). A RioSouth enviará as peças de reposição para o endereço da revenda que constar no cadastro.

5 - Despesas com o envio do produto:

- Da Revenda Autorizada para a RioSouth: despesas por conta da Revenda Autorizada;

- Da RioSouth para a Revenda Autorizada (garantia aceita): despesas por conta da RioSouth;

- Da RioSouth para a Revenda Autorizada (garantia rejeitada): despesas por conta da Revenda Autorizada.

CONTATOS

E-MAIL

Assuntos Gerais: contato@riosouth.com.br

Assistência Técnica: suporte@riosouth.com.br

TELEFONE

(21) 2233-0048

SITE

www.riosouth.com.br

REDES SOCIAIS

facebook.com/riosouth

twitter.com/riosouthbikes

É proibida a cópia ou qualquer outro tipo de reprodução deste documento sem autorização prévia, por escrito, da RioSouth®

RioSouth

www.riosouth.com.br